

**CIRCULAR EXTERNA
GC – 005 - 2022**

FECHA: 21 de diciembre de 2022
PARA: CLIENTES Y USUARIOS
DE: SERVICIO AL CLIENTE
REFERENCIA: NUEVO FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS

Estimados Clientes y Usuarios,

El motivo del presente, es con el fin de comunicarles que está disponible en la página web de SMITCO www.smitco.com.co, el nuevo formato para la programación de servicios en CFS, el cual debe ser utilizado a partir del día lunes 26 de diciembre de 2022. (Adjuntamos pasos para descargarlo)

1. Ingrese a la página www.smitco.com.co
2. Diríjase a la opción Servicios y luego a la opción programaciones
3. Descargue y diligencie el archivo de Excel que se encuentra ahí.

Cualquier duda sobre el manejo de este nos pueden escribir a los correos: programaciones@smitco.com.co, francisco.hernandez@smitco.com.co, servicioalcliente@smitco.com.co

El archivo completamente diligenciado lo deberán seguir enviando al correo electrónico programaciones@smitco.com.co
Se empezará aplicar el nuevo formato a partir del 26 de diciembre de 2022

Cordialmente,

**Oficina de Servicio al Cliente
SMITCO S.A.S**

Teléfonos: (5) 4328100 EXT 8111 - 8128